

## قرارداد فروش نرم افزار

### ماده ۱: طرفین قرارداد

این قرارداد فی ما بین شرکت آب منطقه ای اردبیل به نمایندگی آقای فرهاد شعاع حسینی به عنوان معاونت منابع انسانی، مالی و پشتیبانی و آقای نبی الله پاسبان عیسی لو به عنوان عضو هیئت مدیره به شماره ثبت ۶۷۹۳ به نشانی: اردبیل، میدان ارتش، شرکت آب منطقه ای اردبیل که از این پس کارفرما نامیده می شوند، از یک سو و شرکت صنایع فن آوری طراحان بهینه به شماره ثبت ۱۵۴۹۵۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۵۷۹۵۶۷۶ به آدرس تهران- محله یوسف آباد- خیابان شهید ابوالفضل فراهانی پور- خیابان نهم غربی- پلاک ۴۵- طبقه همکف - کد پستی ۱۴۳۳۶۵۳۹۹۵- تلفن ۴۵۶۳۸۰۰۰ به نمایندگی آقای احمد میری رئیس هیئت مدیره و خانم ایران بیمر در سمت مدیر عامل که در این قرارداد فروشنده نامیده می شود از سوی دیگر، طبق مقررات و شرایطی که در اسناد و مدارک این قرارداد درج شده است منعقد می گردد.

### ماده ۲: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از فروش سامانه اتوماسیون طراحان مقدم (تحت وب) شامل نرم افزارهای حسابداری بخش عمومی (تعهدی)، مدیریت انبار و موجودی کالا، مدیریت اسناد خزانه اسلامی به شرح جدول زیر، به شرکت آب منطقه ای اردبیل

ردیف	نام زیر سیستم های خریداری شده	محل نصب
۱	یک نسخه نرم افزار حسابداری بخش عمومی (تعهدی):	ساختمان
۱.۱	موافقتنامه ها و اعتبارات (کنترل بودجه و اعتبار)	
۱.۲	کارت پیمان و امور کنترل (ممیزی و تسجیل)	
۱.۳	قراردادها و امور پیمان	
۱.۴	کارتابل و گردش کار پرداخت دولتی	
۱.۵	خزانه داری تمرکز وجوه سپرده	
۱.۶	تضمینات	
۱.۷	فرم های ۱۴ گانه دارایی	
۱.۸	صورت های مالی به همراه یادداشتهای	
۱.۹	پروتکل سنا	

	پروتکل سناما	۱.۱۰
	پروتکل معاملات فصلی مکرر	۱.۱۱
	مدیریت بایگانی مستندات مالی	۱.۱۲
	نرم افزار انبار و موجودی کالا طرحهای عمرانی	۲
	نرم افزار مدیریت اسناد خزانه اسلامی	۳

### ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

- ۳-۱- مبلغ کل قرارداد ۳.۵۱۶.۰۰۰.۰۰۰ (سه میلیارد و پانصد و شانزده میلیون) ریال می باشد.
- ۳-۲- خریدار متعهد شد که ۸۰٪ از مبلغ بهای نرم افزار، ۲.۸۱۲.۸۰۰.۰۰۰ (دو میلیارد و هشتصد و دوازده میلیون و هشتصد هزار) ریال، بعلاوه مالیات و عوارض برارزش افزوده را پس از نصب بر روی Server در وجه شرکت طراحان بهینه پرداخت نماید.
- ۳-۳- خریدار متعهد شد که ۱۰٪ از مبلغ بهای نرم افزار، ۳۵۱.۶۰۰.۰۰۰ (سیصد و پنجاه و یک میلیون و ششصد هزار) ریال، بعلاوه مالیات و عوارض برارزش افزوده را پس از آموزش و استقرار در وجه شرکت طراحان بهینه پرداخت نماید.
- ۳-۴- خریدار متعهد شد که ۱۰٪ از مبلغ بهای نرم افزار، ۳۵۱.۶۰۰.۰۰۰ (سیصد و پنجاه و یک میلیون و ششصد هزار) ریال، بعلاوه مالیات و عوارض برارزش افزوده را پس از تحویل نرم افزار در وجه شرکت طراحان بهینه پرداخت نماید.

تبصره ۱: پرداخت کلیه کسورات قانونی که در زمان انعقاد وجود داشته و یا در حین مدت قرارداد مطابق با قوانین و مقررات معاملات دولتی وضع می گردد به عهده فروشنده می باشد.

تبصره ۲: طبق ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی و مطابق با ماده ۱۰۴ قانون مالیات های مستقیم مصوب سال ۱۳۹۴، فروش نرم افزار مشمول کسر بیمه و مالیات نمی باشد.

۳-۵- پس از امضاء قرارداد، فروشنده نسبت به تشکیل جلسات هماهنگی و برنامه ریزی اجرای مفاد قرارداد و نصب نرم افزار اقدام خواهد نمود و تا زمان پرداخت وجه درخواستی موضوع بند دو ماده سه، توسط خریدار، سایر فعالیتها شروع نخواهد شد.

۳-۶- آموزش کاربران معرفی شده توسط خریدار در سایت مشتریبه میزان ده روزانجام خواهد شد. فروشنده متعهد میگردد نسبت به برگزاری کلاس آموزشی اقدام و کارشناسان خود برای آموزش نرم افزارهای خریداری شده در کلاس آموزشی مذکور را به خریدار معرفی نماید.

**تبصره ۳:** مبلغ قرارداد پس از کسر کسورات قانونی به حساب بانک ملی به شماره ۰۱۰۲۷۱۰۰۲۳۰۰۴ شعبه میدان جهاد کد ۷۲۱ و به نام صنایع فن آوری طراحان بهینه واریز می گردد.

۳-۷- خریدار مجاز است با تایید کارفرما به نسبت تغییرات ناشی از شرایط در ارایه خدمات ، تا سقف ۲۵٪ مبلغ قرارداد را افزایش دهد.

#### **ماده ۴: مدت قرارداد:**

مدت قرارداد از تاریخ امضای آن سه ماه است.

#### **ماده ۵: تعهدات فروشنده**

۵-۱- فروشنده موظف است ظرف حداکثر هفت روز کاری از امضاء قرارداد حاضر، به صورت مکتوب نماینده ای را به عنوان مسئول انجام و پیگیری تعهدات خود به خریدار معرفی نماید تعهدات نماینده فروشنده به شرح زیر است:

۵-۱-۱- نصب نرم افزارها در محل های تعیین شده خریدار مطابق با ماده دو قرارداد حاضر.

۵-۱-۲- تحویل سی دی برنامه (حاوی مازول اجرائی نرم افزارهای موضوع قرارداد) به نماینده خریدار.

۵-۱-۳- تحویل راهنما (help) دستورالعمل نصب نرم افزارها به نماینده خریدار.

۵-۱-۴- اخذ تاییدیه نصب نرم افزار در سایت خریدار از نماینده وی.

۵-۱-۵- اخذ صورت ریز کاربران خریدار برای آموزش.

۵-۲- فروشنده متعهد میگردد در صورت وجود بستر سخت افزاری مناسب در سایت خریدار مطابق پیوست شماره ۱ ظرف حداکثر پانزده (۱۵) روز اداری پس از اعلام آمادگی خریدار، نسبت به نصب سیستمهای موضوع قرارداد با عنوان اتوماسیون طراحان مقدم بر روی SERVER خریدار اقدام نماید. در صورتی که خریدار نتواند شرایط لازم را برای نصب نرم افزارها آماده نماید، مسئولیتی متوجه فروشنده نبوده و این امر مانع ایفای تعهدات خریدار نسبت به فروشنده نمی باشد.

**تبصره ۴:** نصب نرم افزار فرآیندی است که طی آن فایل اجرائی نرم افزارهای موضوع قرارداد به همراه قفل نرم افزاری آن، بر روی کامپیوتر یا SERVER خریدار نصب شده و تنظیمات و پیکربندی اولیه نرم افزاری هر برنامه با نظر نماینده خریدار انجام شده و سیستم آماده ورود اطلاعات پایه و عملیاتی گردیده و توسط نامبرده رویت میشود. این مرحله به معنای تحویل موقت موضوع قرارداد می باشد.

۵-۳- فروشنده متعهد میگردد که کاربران خریدار را مطابق تعداد نفرات مشخص شده در بند ۴-۳ ماده ۳ قرارداد حاضر آموزش دهد. آموزش افراد بیشتر منوط به توافق های جدید طرفین خواهد بود. در صورتی که خریدار کاربران مورد توافق را ظرف مدت مقرر در این قرارداد معرفی ننماید، مسئولیتی متوجه فروشنده نبوده و این امر مانع ایفای تعهدات خریدار نسبت به فروشنده نمی باشد. همچنین فروشنده ضمن ارائه آموزشهای لازم به کاربران معرفی شده از طرف خریدار، در صورت درخواست خریدار نسبت به ارائه گواهینامه رسمی اقدام می نماید.

- ۵-۴- نماینده فروشنده صورتجلسه نصب سیستم های موضوع قرارداد را تنظیم نموده و آنرا به تأیید و امضای نماینده خریدار میرساند.
- ۵-۵- مسئولیت فروشنده در ارتباط با خریدار صرفاً با ایفای تعهدات این قرارداد خاتمه یافته و فروشنده تعهدات دیگری از قبیل آموزش کاربران خریدار در محل وی، نظارت بر فرآیند پیشرفت کار با نرم افزارهای موضوع قرارداد در سایت خریدار، ورود اطلاعات واقعی یا نمونه در سیستم ها، ارائه مشاوره عملیاتی به خریدار و غیره ندارد. با اتمام نصب نرم افزار و انجام تعهداتی که راساً مربوط به فروشنده بوده (بدون لحاظ تعهداتی که به علت تأخیر یاد شده توسط خریدار از طرف فروشنده قابل انجام نیست) فروشنده مستحق دریافت کل ثمن معامله خواهد بود.
- ۵-۶- فروشنده مکلف به ارائه کارت صلاحیت و مجوز تأیید شورای عالی انفورماتیک و ... به خریدار می باشد.
- ۵-۷- فروشنده اذعان می دارد که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی باشد.
- ۵-۸- فروشنده متعهد می گردد که اطلاعات خریدار را محرمانه تلقی کرده و نسبت به آن امانت دار باشد.

#### ماده ۶: تعهدات خریدار

- ۶-۱- خریدار موظف است حداکثر ظرف ۷ روز از امضاء قرارداد، به صورت مکتوب فردی را به عنوان نماینده خود با اختیارات کافی و کامل به فروشنده معرفی کند تا هماهنگی های لازم صورت پذیرفته و موارد زیر توسط ایشان انجام شود:
- تبصره ۵:** نظارت بر اجرای تعهدات و وظایف فروشنده بر طبق مفاد این قرارداد برعهده اداره کل امورمالی و ذیحسابی خریدار می باشد.
- ۶-۱-۱- دریافت سی دی برنامه (حاوی ماژول اجرائی نرم افزارهای موضوع قرارداد) از نماینده فروشنده.
- ۶-۱-۲- دریافت دستورالعمل نصب نرم افزارها از نماینده فروشنده.
- ۶-۱-۳- تأیید صورت جلسه نصب سیستم ها، پس از نصب آنها توسط نماینده فروشنده.
- ۶-۱-۴- ارائه صورت ریز کاربران خریدار برای طی دوره آموزشی به نماینده فروشنده.
- ۶-۲- خریدار متعهد است شرایط و بستر سخت افزاری مناسب برای نصب نرم افزارها را با توجه به پیوست شماره (۱) قرارداد حاضر حداکثر به مدت یک هفته از زمان اعلام رسمی امضای قرارداد به فروشنده مهیا سازد. بدیهی است تأخیر در اجرای قرارداد که مربوط به عدم آماده سازی شرایط فوق باشد، مسئولیتی را متوجه فروشنده نخواهد ساخت.
- ۶-۳- ارائه فهرست کاملی از کارکنان شرکت کننده خریدار در برنامه آموزشی مذکور و اطمینان از حضور به موقع و موثر ایشان در کل جلسات برنامه ریزی شده. فهرست یاد شده بایستی در ابتدای قرارداد، با توجه به مفاد این قرارداد (از جمله ماده ۳ قرارداد) تهیه و به نماینده فروشنده تسلیم شود و پس از ارائه، قابل تغییر نمی باشد.
- ۶-۴- نماینده خریدار صورت جلسه ی نصب نرم افزارهای موضوع قرارداد را، پس از نصب آنها توسط فروشنده، تأیید خواهد نمود.
- ۶-۵- خریدار متعهد به تأمین هزینه ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی نماینده ی فروشنده، که جهت انجام موضوع قرارداد در محل اجراء حضور خواهد داشت، خواهد بود.
- ۶-۶- خریدار متعهد است مبلغ قرارداد را با توجه به شرایط تصریح شده در ماده ۳ و دیگر مواد قرارداد و در مواعد تعیین شده، به فروشنده پرداخت نماید.

- ۶-۷- برای انتقال اطلاعات از نرم افزارهای مورد استفاده فعلی به نرم افزار های جدید (موضوع بند ماده ۲)، هزینه رایگان است.
- ۶-۸- خریدار اعلام می نماید سیستم های آماده موضوع قرارداد با اطلاعات نمونه به نمایندگان و کارشناسان خریدار نمایش داده شده و با کیفیت و قابلیت موجود و رؤیت شده مورد پذیرش و تأیید آنان قرار گرفته است.
- ۶-۹- خریدار متعهد می شود که از هرگونه دخل و تصرف در معماری و ساختار بانک اطلاعاتی و همچنین اطلاعات پایگاه داده، بصورت مستقیم و یا از طریق برنامه‌ای واسط تغییری ایجاد ننماید. در صورت انجام این امر، مسئولیت و عواقب ناشی از آن برعهده خریدار خواهد بود.
- ۶-۱۰- خریدار متعهد است تا ده سال در هر شرایطی از استخدام پرسنل مرتبط با فروشنده نرم افزار به هر شکلی خودداری نماید.

#### ماده ۷: خدمات بعد از فروش

۷-۱- اهم فعالیتهای فروشنده در دوران ارائه خدمات پشتیبانی با توجه به نوع قرارداد پشتیبانی فی مابین به شرح ذیل خواهد بود:

- ۷-۱-۱ پشتیبانی از نرم افزار(ها) بصورت لحظه ای (Online) با استفاده از امکانات مخابراتی خریدار
- ۷-۱-۲ آموزش کاربران سیستم های موضوع قرارداد در صورت جابجایی و تغییر کاربران خریدار
- ۷-۱-۳ نصب نسخ جدید نرم افزارها تحت پلانفرم موجود.
- ۷-۱-۴ فروشنده مکلف به پشتیبانی از نرم افزارهای موضوع قرارداد پس از انقضای مدت قرارداد، طی قراردادهای مجزا با توافق طرفین خواهد بود.
- ۷-۱-۵ نرم افزار در قبال خطای برنامه نویسی به مدت همین قرارداد گارانتی می شود و فروشنده متعهد است مدت ۷۲ ساعت کاری پس از اعلام کتبی خریدار جهت رفع اشکال به صورت رایگان اقدام نماید.

**تبصره ۶:** خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان باشد.

**تبصره ۷:** عدم تطابق نرم افزار با نیازهای مشتری و مشکلات بوجود آمده ناشی از کاربرد غیر صحیح توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرائی مانند سخت افزار، شبکه و سیستم عامل (اشکالات اجرائی) به عنوان خطای برنامه نویسی تلقی نمی گردد.

۷-۱-۶ انجام تغییرات درخواستی مشمول هزینه می باشد که مبلغ آن با توافق طرفین بصورت فاکتور و یا در قالب قرارداد توسعه منظور می گردد .

**تبصره ۸:** تغییرات درخواستی عبارت است از تغییر سیستم موجود مطابق با سلیقه و نیاز های کاربر که مشمول هزینه جداگانه بوده و یا در قالب قرارداد توسعه با توافق طرفین صورت می گیرد.

#### ماده ۸: کپی رایت و حقوق قانونی نرم افزار

۸-۱- کلیه ی حقوق مادی و معنوی ناشی از نرم افزارهای موضوع قرارداد از هر جهت متعلق به شرکت فروشنده است و خریدار تنها حق دارد از نرم افزارهای موضوع قرارداد، به تعداد یک نسخه استفاده کند و خریدار حق تکثیر، کپی برداری و یا انتقال نرم افزارهای یاد شده را به سایر اشخاص ثالث به هر شکل و تحت هر عنوان از عناوین حقوقی، نخواهد داشت.

- ۸-۲- نرم افزارهای موضوع قرارداد، مشمول تمامی مزایا و حمایت های مندرج در قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه اجرایی آن بوده و تمامی مندرجات قانون و آیین نامه یاد شده در مقابل خریدار قابل استناد است. خریدار مکلف به حفظ حقوق مادی و معنوی فروشنده است.
- ۸-۳- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.
- ۸-۴- خریدار و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگرداندن مستندات اصلی (Source) و الگوبرداری از نرم افزار را ندارند.
- ۸-۵- خریدار حق واگذاری نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث ندارد و همچنین فروشنده هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

**تبصره ۹:** در صورت تخلف خریدار از مفاد این بند، مسئولیت جبران کلیه ی خسارات مادی و معنوی، مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از کپی برداری، انتقال و غیره برعهده ی خریدار خواهد بود. خریدار باید تکلیف موضوع این ماده را به کارمندان خود نیز تفهیم نموده و اقدامات لازم جهت جلوگیری از نقض حقوق قانونی فروشنده را انجام دهد. در هر حال، انجام اقدامات یاد شده توسط کارمندان خریدار نیز نافی مسئولیت خریدار نیست و در این صورت خریدار و شخص متخلف، متضامناً مسئول جبران خسارات وارده خواهند بود.

#### ماده ۹: حالت غیر مترقبه

چنانچه به دلایلی خارج از اختیار و اراده دو طرف قرارداد به علت پیش آمدن اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظایف موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، تا زمانی که شرایط یاد شده ادامه دارد، انجام ندادن تعهدات و وظایف موضوع این قرارداد، تخلف از مفاد آن محسوب نمی شود. مشروط بر این که طرفی که به علت وقوع فورس ماژور قادر به ایفای تعهدات خود نیست، حداکثر ظرف مدت ۵ روز، مراتب را کتباً به طرف مقابل اعلام کند.

#### ماده ۱۰: قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

این قرارداد در کشور ایران منعقد گردیده و از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

#### ماده ۱۱: حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد، موضوع بدو از طریق مذاکره مستقیم حل و فصل میگردد. در صورت عدم حصول نتیجه، مطابق قوانین و مقررات کشور در مراجع قضایی ذیصلاح برای حل اختلاف اقدام خواهد شد.

#### ماده ۱۲: اقامتگاه طرفین

نشانی طرفین همان است که در صدر این قرارداد ذکر شده است و هر یک از طرفین موظفند هر گونه تغییر نشانی خود را ظرف حداکثر یک هفته به طور کتبی به طرف مقابل اعلام کنند در غیر این صورت، کلیه ی اوراق و مکاتبات اداری، اجرایی و قضایی به نشانی های یاد شده ارسال و ابلاغ شده تلقی می شود.

این قرارداد در ۱۲ ماده ، ۹ تبصره و در ۳ نسخه تنظیم، در تاریخ ..... امضاء و مبادله گردید و هر نسخه به تنهایی معتبر و قابل اجرا است. این قرارداد از تاریخ اعلام رسمی و مکتوب آن توسط خریدار به فروشنده رسمیت یافته و قابل اجرا میباشد.

شرکت خریدار

نام و نام خانوادگی: بهروز محمدی

سمت: معاونت منابع انسانی، مالی و پشتیبانی

محل امضاء

شرکت فروشنده

نام و نام خانوادگی: احمد میری

سمت: رئیس هیئت مدیره

محل امضاء

نام و نام خانوادگی: نبی الله پاسبان عیسی لو

سمت: عضو هیئت مدیره

محل امضاء

نام و نام خانوادگی: ایران بی مر

سمت: مدیرعامل

محل امضاء